



Escuela Nacional de  
Administración Pública

La facultad de saber servir

La Escuela Nacional de Administración Pública de SERVIR certifica que:

ha aprobado el curso e-learning:  
**Gestión pública con enfoque intercultural**

desarrollado del 11 de junio al 1 de septiembre de 2024, con una duración de treinta y dos (32) horas académicas.

Lima, 25 de septiembre de 2024

Firmado por  
DANTE JAVIER MENDOZA ANTONIOLI  
Director de la Escuela Nacional de Administración Pública de SERVIR



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024

# Curso e-learning: Gestión pública con enfoque intercultural

N° de Verificación	
Nota final	
Escuela Nacional de Administración Pública	



## Competencia

Conocer las herramientas que permiten aplicar el enfoque intercultural de manera transversal en la gestión y la prestación de servicios, valorando la diversidad cultural y reconociendo el marco conceptual y normativo que respalda la interculturalidad, con la finalidad de construir un Estado eficaz y eficiente que garantice a un mismo nivel el diálogo entre culturas y promueva una ciudadanía libre de discriminación étnico-racial.

## Logros de aprendizaje

- Reconocer positivamente la diversidad cultural desde la propia identidad, valorando y respetando los saberes y costumbres de las distintas culturas y grupos étnicos existente en el país.
- Analizar de forma crítica la problemática del racismo y la discriminación étnico-racial, valorando el diálogo entre culturas como una respuesta a esta problemática.
- Identificar los conceptos claves asociados al enfoque intercultural.
- Conocer la normativa que sustenta la incorporación del enfoque intercultural en la gestión pública.
- Identificar las herramientas orientadas a incorporar el enfoque intercultural en la gestión pública, en el marco de sus competencias.
- Reconocer las pautas relevantes para establecer una comunicación asertiva, poniendo énfasis en la generación de empatía hacia el otro, orientadas a fortalecer el diálogo intercultural.