

La Escuela Nacional de Administración Pública de SERVIR certifica que:

ha aprobado el curso e-learning:

Comunicación de evidencias de monitoreo y evaluación

desarrollado del 4 de junio al 25 de agosto de 2024, con una duración de treinta y dos (32) horas académicas.

Lima, 20 de septiembre de 2024



Firmado por
DANTE JAVIER MENDOZA ANTONIOLI
Director de la Escuela Nacional de Administración Pública de SERVIR

Curso e-learning: Comunicación de evidencias de monitoreo y evaluación

N° de Verificación	
Nota final	
Escuela Nacional de Administración Pública	



Competencia

Elaborar un plan de comunicación de las evidencias que resultan del monitoreo y evaluación (M&E), en base a la identificación y aplicación de los mejores canales, herramientas y estrategias de comunicación efectivas que permitan contribuir a la toma de decisiones informadas y oportunas en el diseño e implementación de políticas públicas, planes y proyectos de desarrollo de los niveles de gobierno nacional, regional y local que impacten en una mejor gestión y en la calidad de atención y servicio a la ciudadanía de las diferentes realidades del país.

Logros de aprendizaje

- Identificar los fundamentos de la comunicación y del uso de la evidencia provenientes del monitoreo y evaluación, así como, desarrollar la capacidad para analizar el contexto e identificar ventanas de oportunidad como base para la construcción del plan de comunicación.
- Seleccionar canales y herramientas de comunicación para aplicarlos de manera estratégica según audiencias, en el plan de comunicación.
- Proponer estrategias y tácticas de comunicación para alcanzar las metas y objetivos previstos en el plan de comunicación.
- Proponer un plan de comunicación considerando el contexto y las audiencias para apoyar la toma de decisiones informada y oportuna a fin de ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos.