



Mulla Contihueco, 15 de febrero del 2024.

OFICIO N° 05-2024-70357-MC-I/UGEL-C/DREP.

SEÑORA : Directora de la UGEL "El Collao"

Prof. **Norka Belinda Ccori Toro**
(Oficina plataforma SIMON-SIAGIE)

ASUNTO : Informe sobre deshabilitación de plataforma SIMON para realizar el reporte de BIAE PM 133, INS 239, y haber recurrido via telefono celular y presencial a la UGEL-especialista de SIAGIE "El Collao" y MINEDU via correo electrónico, de la IEP. N° 70357 de Mulla Contihueco.

REFERENCIA : OFICIO MÚLTIPLE N° 0004 -2024-ME-DREP-GRDS/DREP/UGELEC/D
Registro de Pre BIAE PM 133, INST 239 en SIMON MINEDU.

Es grato honor dirigirme a Usted Señora Directora, con la finalidad de informar sobre la deshabilitación de la plataforma SIMON, y la deshabilitación de SIAGIE versión antigua, que ha dificultado el ingreso a plataforma SIMON, y no haber podido registrar la BIAE PM 133, INST 239 en SIMON MINEDU, y estuve en la lista de omisos.

Del mismo modo doy a conocer, que anteriormente si ingresaba a la nueva version SIAGIE, para realizar configuración del año escolar 2024, sin embargo no podia ingresar ala plataforma SIMON, por lo que tuve que cambiar la contraseña del SIAGIE, tampoco se ha podido ingresar, tambie envíe mensajes a la mesa de ayudas de ALERTASIMON-MINEDU, quien me repondió via celular y mensaje en correo electrónico, que debo acercarme al especialista de la UGEL.

Por lo que le llame via celular al especialista de SIAGIE, quien me citó a la oficina de la UGEL, mi persona estuvo insistiendo, sin encontrar solución.

Hoy día 15 de febrero, por fin se restableció, no se como, tambien pude ingresar a plataforma SIMON, pero a medida que estaba registrando la actualización del SIAGIE, quise concluir el registro en SIMON, ya no ingresaba, otra vez se ha deshabilitado. Nuevamente insisti a la UGEL, quien me respondió que estaba en comisión de adjudicación de contratos y no disponia de tiempo, asimismo le volvi a escribir a MESA DE AYUDA DE ALERTASIMON -MINEDU. Y sin solución.

Reiterarle de su ayuda para la pronta solución.

Por las razones expuestas, no puedo registrar a Plataforma SIMON, con ninguna contraseña.

Adjunto las capturas de los trámites procedidas durante estos días, lo cual es muy preocupante.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,



Estimado(a) usuario(a).

En atención a su consulta se ha generado el ticket N° 0279148, en breve será atendido.

Descripción:

Descripción :

Buenas tardes estimado representante, aun sigo con problemas de acceso a plataforma SIMON, ruego poder habilitar,
CELULAR: 942123216

DNI: 02038457

CORREO EN SIAGIE: matilde_0808@hotmail.com

Correo que utilizo en gmail: matildechipana03@gmail.com

Contraseña SIAGIE ANTERIOR: kL5cWf4A

Contraseña actual nueva version SIAGIE: Ugelc02038457

Necesito ingresar a plataforma SIMON

Atte.

Prof. Matilde

[GLPI #0278187] Nueva consulta: Habilitar contraseña en plataforma SIMON



Recibidos x

Servicio de ayuda <serviciodeayuda@minedu.gob.pe>

lun, 12 feb, 9:19 a.m. (hace 3 días)



para mí ▾

==== Para responder por email, escriba arriba de esta linea ====

Estimado(a) usuario(a).

En atención a su consulta se ha generado el ticket N° 0278187, en breve será atendido.

Descripción:

Descripción :

Buenos días estimado representante de la plataforma SIMON, soy la profesora Matilde Chipana Layme, con DNI: 02038457, profesora encargada de la dirección 70357 de Mulla Continhuco, distrito llave, de la provincia El Collao, código modular: 0305995, región puno, intente ingresar a plataforma SIMON para hacer el reporte de monitoreo, sin embargo siempre me aparece "Contraseña incorrecta" por ello decidí cambiar de contraseña en SIAGIE: usuario nuevo: 02038457 clave: Ugelc02038457

Le solicito que me lo actualice, ya que no me permite ingresar a SIMON, lo requiero de manera urgente, para realizar el reporte, estuve intentando hace varios días, y ya estoy sobre la fecha retrasada.

Mi correo es: matildechipana03@gmail.com



PERÚ

Ministerio de Educación



MINEDU – Bienvenido al SIAGIE V5 Recibidos x



Mensajería del Ministerio de Educación <mailmed@minedu.gob.pe>
para MATILDECHIPANA03

lun, 12 feb, 8:32 a.m. (hace 3 días) ☆ 😊 ↶ ⋮

Bienvenido(a) a MINEDU

Estimado(a) MATILDE CHIPANA LAYME:

¡Le damos la más cordial bienvenida al SIAGIE V5!

Para acceder al sistema, por favor hacer [clic aquí](#). Se le recuerda que su usuario es: 02038457

Atentamente,
Ministerio de Educación.

MINEDU 2020 © Todos los derechos reservados - Passport v4.0

↶ Responder ↷ Reenviar 😊



Matilde Chipana <matildechipana03@gmail.com>
para alertasimon

5:49 p.m. (hace 1 hora) ☆ 😊 ↶

Buenas tardes estimado representante, aun sigo con problemas de acceso a plataforma SIMON, ruego poder habilitar,
CELULAR: 942123216
DNI: 02038457
CORREO EN SIAGIE: matilde_0808@hotmail.com
Correo que utilizo en gmail: matildechipana03gmail.com
Contraseña SIAGIE ANTERIOR: kL5cWf4A
Contraseña actual nueva version SIAGIE: Ugelc02038457
Necesito ingresar a plataforma SIMON
Atte.
Prof. Matilde

SOLICITA HABILITAR PLATAFORMA SIMON

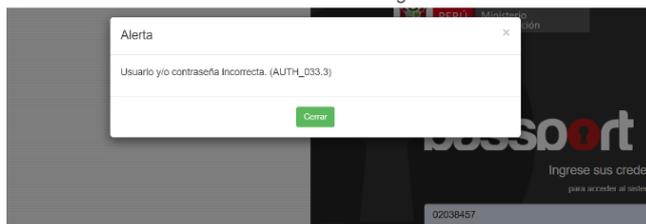


Matilde Chipana <matildechipana03@gmail.com>
para alertasimon

5:23 p.m. (hace 1 hora) ☆ 😊 ↶

Buenas tardes, solicito habilitar plataforma SIMON, hoy dia estaba habilitado , de pronto SIAGIE se deshabilito, no ingresaba con la clave, ta se ha deshabilitado la plataforma SIMON, ya en mi UGEL no me han siolucionado, por favor recorro a su oficina para la solución.
Ya que la version anterior SIAGIE ingresa con clave antiguo y la nueva version con otra clave.

IEP: 70357
UGEL : Collao
Región : Puno
Correo que siempre utilizo es : matildechipana03@gmail.com
Correo registrado en SIAGIE es : matilde_0808@hotmail.com
Contraseña de anterior SIAGIE: kL5cWf4A
Contraseña actual en version nueva SIAGIE: Ugelc02038457





Recuperación de contraseña en SIMON



Matilde Chipana <matildechipana03@gmail.com>
para mesadeservicios

mié, 14 feb, 11:33 a.m. (hace 1 día) ☆ 😊 ↶ ⋮

Señores responsables de la plataforma SIMON muy buenos días, les escribo para informar que cuando quiero recuperar mi contraseña en SIMON o me permite, me sale el mensaje que adjunto en el anexo.

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail



MATILDE CHIPANA LAYME

To: mailmed@minedu.gob.pe



Thu 2/15/2024 5:10 PM

Buenas tardes estimado representante, pude ingresar a SIAGIE, pero no a Plataforma SIMON, le ruego que habilite SIMON, para hacer el reporte, estos inconvenientes es desde hace días, hoy es ultimo día. Gtacias

Nombre: Matilde Chipana Layme

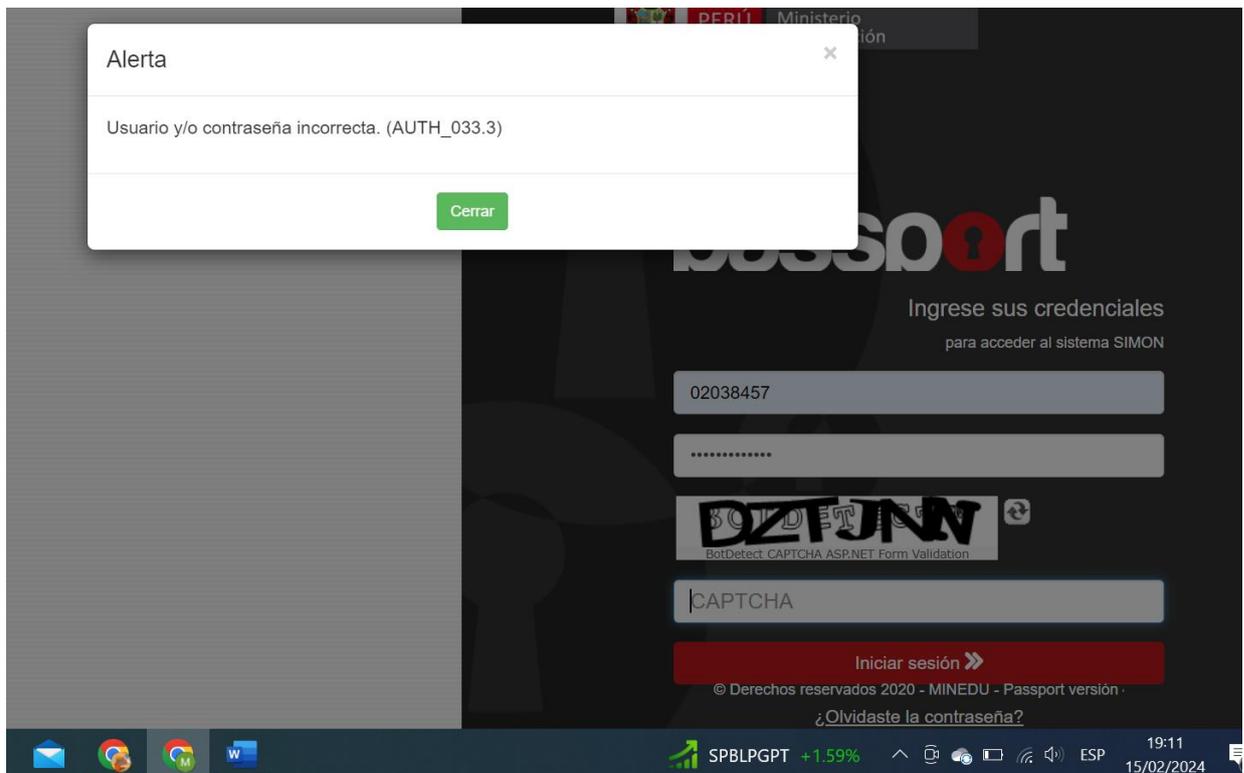
DNI: 02038457

correo: matilde_0808@hotmail.com

Le agradezco de antemano.

↶ Reply

↷ Forward



CUANDO HOY 15 DE FEBRERO SE HA HABILITADO UNOS INSTANTES:



PERÚ

Ministerio
de Educación



Rol: Director
Sede: 0305995 - 70357

MATILDE, CHIPANA



Bienvenido(a)!

MATILDE

Consultas

Podemos ayudarte a encontrar una respuesta, para eso tienes los