



MINISTERIO DE EDUCACION  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL EL COLLAO  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°217 "NIÑO JESÚS DE PRAGA"



Pilcuayo, 05 de marzo del 2024.

OFICIO N° 010-2024 MED/DREP/UGELEC/DIEI217

Señor : DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL EL COLLAO

Dra. Norka Belinda Ccori Toro

Asunto : Informe sobre error de acceso al SIAGIE

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para informar que la suscrita, directora encargada de la IEI N°217 "Niño Jesús de Praga" cód. mod. N°0474585, del distrito de Pilcuayo; desde el mes de febrero no puede acceder al SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa) por error del sistema, situación que se ha dado a conocer a la prof. Juana Cano Cahuana (especialista de educación inicial), al prof. Julián Mamani Ccuno (especialista de TIC de la UGEL), y en última instancia me he comunicado con la línea de atención de la central telefónica (01-6155757), estos últimos me manifiestan que es un error del sistema y que se viene presentando a nivel nacional, teniendo que esperar para la solución de la misma; lo cual me preocupa en razón de no poder realizar la configuración del año escolar y por ende tampoco las matrículas de mis estudiantes de manera oportuna. Razón por la cual, me veo obligada de dar a conocer esta situación a su autoridad para evitar futuras sanciones.

adjunto al presente documento:

- capturas de pantalla del error del sistema,
- capturas de pantalla del formulario que se ha completado para la solución del problema.
- capturas de pantalla de los mensajes enviados al especialista TIC.

Es todo lo que hago de su conocimiento para situaciones administrativas, en honor a la verdad.

Atentamente,

M.Sc. Katherine Margot Vargas Sarmiento  
DIRECTORA

Cc. Arch.

Inicio | SIAGIE x Nuevo SIAGIE x +

web.siage.minedu.gob.pe/calendarizacion/director/año-escolar

Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa

Administración de la I.E. > Apertura de Año Escolar

Datos del año escolar 2024

1 Año 2 Días Laborables 3 Turnos 4 Formas de Atención 5 Fases / Periodos Promocionales 6 Resumen

**Error**

Observación SIAGIE 4: 'El año ya ha sido registrado para la institución educativa'

Se ha producido un error. La acción no se puede realizar.

Aceptar

Regresar Siguiendo

Ministerio de Educación

18:19 5/03/2024

Inicio | SIAGIE x Nuevo SIAGIE x Registro Formulario Ayuda SIAGIE x +

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGxRxGrSXcNXgJgdDRLBjvHRLbX

Redactar

Recibidos 1.886

Destacados

Postpuestos

Enviados

Borradores 1

Más

Etiquetas +

Registro Formulario Ayuda SIAGIE Recibidos x

Mensajería del Ministerio de Educación <mailmed@minedu.gob.pe> para mí

dom, 3 mar, 15:40 (hace 2 días)

de: Mensajería del Ministerio de Educación <mailmed@minedu.gob.pe>

responder a: mailmed@minedu.gob.pe

para: enire30vr@gmail.com

fecha: 3 mar 2024, 15:40

asunto: Registro Formulario Ayuda SIAGIE

enviado por: minedu.gob.pe

seguridad: Cifrado estándar (TLS) Más información

Importante según el criterio de Google.

se le generará un número de ticket

dentro de los horarios laborales.

Disculpe las molestias ocasionadas.

Gracias por utilizar nuestro servicio.

Saludos cordiales,

18:21 5/03/2024



