



“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

PLAN PREVENTIVO PROMOCIONAL, PROTOCOLOS DE ATENCIÓN DE CASOS DE VIOLENCIA ESCOLAR EN CONTRA LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DIRECTIVOS, DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA II.EE. DEL ÁMBITO DE LA UGEL EL COLLAO

I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. DRE : Puno
- 1.2. UGEL : El Collao
- 1.3. DIRECTORA : Dra. Norka Belinda Ccori Toro
- 1.4. Area AGP : Prof. Ludwing Bruno Beltran Pineda
- 1.5. Especialista : Lic. Flaviana Pastor Salas, Especialista de Convivencia escolar
- 1.6. Duración : marzo-
- 1.7. Fecha : Ilave, marzo-setiembre 2025.

I. JUSTIFICACIÓN.

Los protocolos para la atención de la violencia escolar tienen como objetivo ofrecer a las escuelas los procedimientos para una atención oportuna, efectiva y reparadora de las situaciones de violencia y acoso que pudieran presentarse en sus instituciones.

Estos procedimientos de atención son liderados por el director junto con el coordinador de tutoría y el responsable de convivencia escolar del Comité de Gestión de bienestar, siendo también muy importante el apoyo de los tutores, los docentes, los familiares y los estudiantes.

Para este fin se presentan cinco (5) protocolos diferenciados según el tipo de violencia y el agresor, de la siguiente manera:

- a. **Situación de violencia entre escolares.**
 - Protocolo 1: violencia psicológica y física (sin lesiones)
 - Protocolo 2: violencia sexual y física (con lesiones y/o armas)
- b. **Situación de violencia del personal de la I.E. hacia estudiantes**
 - Protocolo 3: violencia psicológica
 - Protocolo 4: violencia física
 - Protocolo 5: violencia sexual
- c. Situaciones de violencia de otro agente que no pertenece a la I.E.
 - Protocolo 6

Asimismo, debido a su complejidad, la atención de la violencia requiere la intervención de diferentes servicios especializados (sociales, policiales, judiciales, de salud, etc.), que garanticen un procedimiento respetuoso de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, con celeridad, justicia y sin revictimización.

Es por ello que los protocolos proponen a las escuelas una aproximación multisectorial e interdisciplinaria para el abordaje de las situaciones de violencia escolar, promoviendo coordinaciones y relaciones de cooperación con instituciones públicas y privadas con el objetivo de establecer redes locales preparadas para brindar una atención integral ante cualquier situación de violencia escolar que pudiera presentarse.

Finalmente, es importante señalar que los protocolos tienen, principalmente, un carácter orientador y deben ser tomados como criterios de actuación. A partir de ellos, las escuelas pueden decidir las



“Gestión transparente con calidez humana a su servicio”



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

medidas más adecuadas a seguir de acuerdo con las características de sus contextos sociales, territoriales y recursos cercanos, aunque siempre respetando las disposiciones legales vigentes.

II. PROPÓSITO.

Brindar orientaciones para intervenir y atender adecuadamente situaciones de violencia entre escolares, de adultos hacia estudiantes.

III. META:

Instituciones Educativas focalizados (10 I.E)
Otras instituciones educativas del ámbito de la UGEL El Collao- Inicial, primaria, secundaria, EBE, EBA.

IV. METODOLOGÍA.

La metodología que se utilizará en el presente Taller es reflexivo, participativo e interactivo.

V. FACILITADORES.

- Especialista de Convivencia Escolar UGEI
- Personal profesional en Psicología de la red de salud
- Integrantes de la Instancia Provincial

VI. RECURSOS MATERIALES.

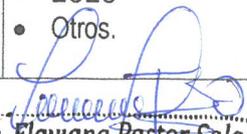
Laptop
Proyector
Tripticos
Otros materiales.

VII. PARTICIPANTES.

Directivos, docentes, padres de familia, estudiantes de las instituciones educativas del ámbito de la UGEL El Collao. Nivel inicial, Primaria y secundaria.

VIII. CRONOGRAMA.

Población	Tema	Profesional	Fecha-hora.	Responsable
Directivos, docentes, padres de familia estudiantes.	Atención de casos de violencia escolar	Especialista de convivencia escolar	Marzo- setiembre	Especialista de convivencia escolar
	Señales de alerta	Psicólogos de JEC		
	Protocolos de atención.	Psicólogos de convivencia escolar		
	Atención de casos de violencia escolar	Instancia provincial		Especialista de convivencia escolar
	Señales de alerta	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio público • Red de salud • CEM. • Defensa publica • Policía nacional • ISAIAS • DEMUNA • ECEU • Otros. 		
	Protocolos de atención.			


Lic. Flaviana Pastor Salas
 ESPECIALISTA DE CONVIVENCIA ESCOLAR
 UGEL EL COLLAO

"Gestión transparente con calidez humana a su servicio"