

INFORME N° 01 -2024-MINEDU-GRP-DREP-DUGELEC/OAA-II.

AL : Dra. NORKA BELINDA CCORI TORO
DIRECTORA DE LA UGEL EL COLLAO ILAVE.

DE : CASIMIRO MAMANI MONROY.
ENCARGADO EN ACTAS Y ARCHIVOS UGELEC

ASUNTO : REMITE INFORME

REFERENCIA : EXP. N° 5565-2024(MEMORANDUM N° 0068 - 2024-
ME/DREP-DUGELEC/D.)

FECHA : ILAVE, 19 DE MARZO DEL 2024

Tengo el agrado de dirigirme a su digna persona, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo y al mismo tiempo remitir el informe documentado sobre el EXP. N° 5565-2024, solicitado por su despacho bajo el MEMORANDUM N° 0068 - 2024-ME/DREP-DUGELEC/D.

PRIMERO. - El día 14 de marzo del presente año me derivaron el exp. N° 5565-2024, bajo el MEMORANDUM N° 0068 - 2024-ME/DREP-DUGELEC/D. solicitando el informe documentado de lo siguiente:

- ❖ Informe sobre las quejas de los usuarios externos sobre el trato recibido por parte del personal de la UGEL y de si estas han sido atendidas dentro de los plazos establecidos.
- ❖ Informe sobre el estado de atención de los expedientes ingresados en la UGEL en los 12 últimos meses, con el siguiente detalle: atendidos en los plazos establecidos, no atendidos en los plazos establecidos y porque no se atendieron o porque se atendieron fuera de la fecha.

SEGUNDO. - Sobre las quejas del trato a los usuarios en la oficina de TRAMITE DOCUMENTARIO no se tuvo ninguno todos han sido atendidos de la manera más cordial, de lo contrario había mal trato de parte del usuario de la tercera edad, pero se le atendió muy cordialmente así el usuario se va satisfecho y conforme.

TERCERO.- Sobre el estado de atención de los expedientes en los últimos 12 meses ósea del año 2023, en mi oficina en ese entonces, ingreso un total de 14501 expedientes, de lo cual mi oficina a cargo en ese entonces se le atendió en un total de



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

1051 expedientes de manera satisfactoria, eso solo es en la oficina de tramite documentario en el año 2023.

CUARTO. - Sobre los demás expedientes es atendido y archivado por diferentes oficinas, mi informe es sobre la atención directamente al usuario bajo notificaciones.

Es todo en cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

.....
Casimiro MAMANI MONROY
DNI N° 42541445
(e) actas y archivos
(e) tramite documentario en el 2023

