



“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HERÓICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”

Ilave, 01 de setiembre de 2024

OFICIO N° 036- 2024- DREP-UGELEC/DIEP N° 70730– PALLALLMARCA.

SEÑORA : Dra. Norka Belinda Ccori Toro
DIRECTORA DE LA UGEL EL COLLAO

Presente.-

ASUNTO : Informe y solicitud de solución de situación del SIAGIE

=====

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de Informar que el SIAGIE de la IEP. Nª 70730 de la comunidad de Pallallmarca, se encuentra bloqueado, es por tal motivo que no se puede subir las notas de los estudiantes (2do bimestre), el cual hice de conocimiento al especialista de forma verbal, quien me indicó que llame a la central de Lima (me generaron un ticket de atención) y hasta la fecha no se soluciona, en consecuencia, solicito dar solución a este inconveniente lo más antes posible. (Adjunto evidencias)

Sin otro particular hago propicia la oportunidad de expresarle mis distinguidas consideraciones y estima personal.

Atentamente.



Mg. Gretty Durand Cruz
DIRECTORA (e)



Ver Detalles de la Incidencia [Ir a Notas]

[Imprimir]

Ticket	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de Envío	Última actualización
3437267	MSSIAGIE	Requerimiento de Cambio	público	2024-08-12 16:10	2024-08-12 16:11
Informador	MDS_SIAGIE01				
Asignada a	MDS_SIAGIE01				
Prioridad	Planeado	Canal de Recepción	Teléfono	Reproducibilidad	no se ha intentado
Estado	resuelta	Resolución	corregida		
Resumen	3437267: NO PERMITE RESETEAR LA CONTRASEÑA DEL DOCENTE				
Descripción	NO PERMITE RESETEAR LA CONTRASEÑA DEL DOCENTE				
Etiquetas	Sin etiquetas adjuntas.				
DNI ESTUDIANTE	0				
Etiqueta	Otros				
Modalidad					
Principal					
Tipo de Atención	Requerimiento				
DNI	01340931				
Apellidos y Nombres	DURAND CRUZ GRETTEY - Usuario IE				
Código Modular IE	0744383				
Correo Electrónico	ZAIRITADURAND@GMAIL.COM				
Proceso	010701 : Administración IE -> Seguridad -> Mantenimiento de Usuarios				
Teléfono	988882143				
Impacto	3030: Bajo				
Urgencia	1010: Alto				
Estado USI					
Archivos Adjuntos					

Relaciones

Notas

(4122051)
MDS_SIAGIE01 (Informador)
2024-08-12 16:11

Estimado usuario;

Se oriento en el proceso de crear usuario al docente : el director debe crearle su acceso en SIAGIE 5, el docente podrá cambiar su contraseña desde el enlace que se le envía a su correo electrónico.

Gracias! por contactarse a la Mesa de Servicio SIAGIE.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `sistemas10.minedu.gob.pe/siagie3/CambiarPassword.aspx`. The page content includes a form titled "Cambiar Contraseña" with three input fields: "Contraseña Actual", "Nueva Contraseña", and "Repita Nueva Contraseña". Below the form is a note: "Recuerde: Su nueva contraseña debe contener por lo menos 8 caracteres como mínimo, considerando una letra mayúscula, una letra minúscula, un número o un carácter especial". A modal message titled "Atención" is displayed, stating: "Debe validar su correo electrónico haciendo clic en el enlace enviado, si no lo tiene ingrese a la opción 'Actualizar Datos'". A "Cerrar" button is located at the bottom of the modal. The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date 01/05/2023 and time 19:52.