



Dra. Norka Belinda CCORI TORO

22/03/2024

Directora

UGEL EL COLLAO

Puno, El Collao, Ilave

### Estimada Dra. Norka Belinda Ccori Toro:

La presente es para expresarle un cordial saludo y a su vez hacer de su conocimiento lo siguiente:

1. Se dio el soporte y mantenimiento al Sistema de Apoyo a la Gestión Educativa (SIDAGE) que fue mejorado para su correcto funcionamiento y actualmente viene trabajando con normalidad, dicho sea de paso, no se aplica algún monto al trabajo realizado ya que este aún está en los tres años de servicio del sistema.
2. En el mes de abril del año 2024 se cumple tres años desde la implementación y puesta en funcionamiento del sistema SIDAGE en la UGEL el Collao, debiendo de renovar el servicio por tres años más para su continuidad considerando que el 05 de abril del 2024 el servicio de *Hosting* se cortará.
3. En relación al sistema TRAMITAME, se ha estado dando el mantenimiento desde su funcionamiento en el mes de agosto del año 2020, y a su vez se ha estado alojando en mis servidores al cual he aplicado mejoras para garantizar el funcionamiento del sistema, actualmente se mantiene una deuda de S/ 1000.00 (Un Mil Soles) por el servicio de uso *Hosting* del año 2023.
4. Mi persona no ha solicitado algún tipo de pago por mantenimiento a dicho sistema TRAMITAME, por el contrario, siempre se ha garantizado el funcionamiento del sistema, lo que si se ha solicitado es el pago del servicio de *Hosting* de los años anteriores puesto que demanda un gasto y una afectación económica directa a mi persona.
5. El sistema TRAMITAME fue implementado en el año 2020 con la última tecnología para ese entonces, sin embargo, la tecnología avanza y deja desfazada la versión del sistema TRAMITAME, lo que a su vez genera mantenimiento y soporte continuo para que el servicio siga sin problemas acarreado en mi persona dedicación y tiempo para su correcto funcionamiento, es por ello que es necesaria y urgente la actualización del sistema a la versión TRAMITAME 2.0 con la firma de un contrato por el uso del sistema por tres años donde mi persona siga dando mantenimiento como hasta ahora lo he hecho.
6. El *Hosting* donde actualmente se encuentra instalado el sistema TRAMITAME y de donde viene operando venció en el mes de diciembre del año 2023 y desde enero 2024 hasta la fecha se ha venido renovando de forma mensual, esta renovación vence este 31 de marzo de 2024 y se tiene hasta el 05 de abril de 2024 para renovar el servicio de *Hosting* el cual como mencione anteriormente he venido solventando con mis recursos propios, es necesario e importante actuar para evitar el corte del servicio. Por ello, solicito que se realice el pago de los S/ 1000.00 (Un Mil Soles) de *Hosting* del año 2023 y la actualización al sistema TRAMITAME 2.0 para continuar brindando el servicio de mantenimiento y correcto funcionamiento como lo he hecho hasta el momento y como cuando siempre me lo han solicitado desde el año 2020.
7. De llegar a la fecha antes indicada tanto del sistema SIDAGE como del sistema TRAMITAME y no haber realizado un *Backup* de datos se perdería toda la información hasta ahora registrada.

Finalmente, dejo en sus manos las acciones a tomar y me despido de usted muy atentamente.

Dirección  
Jr. Juan Pablo II Nro. 127  
Puno

Celular  
958273933

Email  
victor.bejar.g@gmail.com

Sitio Web  
<http://xurainc.com/>



ING. VICTOR HUGO BEJAR GONZALES

DNI. 42052959

CIP. 115219

