

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres" "Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 28 de mayo de 2024

### OFICIO N° 00318-2024-MINEDU/VMGP-DITE

Sr.

## **EQUICIO RUFINO PAXI COAQUIRA**

Director Regional de Educación- Región Puno CC.: Unidades de Gestión Educativa Local- UGEL

Presente. -

**Asunto:** Solicita difusión de la Mesa de ayuda Cierre de Brecha Digital.

Referencia: Resolución Ministerial N.º 267-2021-MINEDU

Resolución Ministerial N.º 149-2024-MINEDU

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente, y a la vez solicitar el apoyo de su distinguido despacho con la difusión de los canales de atención de la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital (Anexo 1), ello con la finalidad de poner en conocimiento los medios que ofrecemos para brindar soporte técnico a las UGEL, directivos, docentes y padres de familia de estudiantes, con relación a:

- Uso de tabletas y sus complementos
- Restauración de las tabletas
- Actualización del gestor de Contenidos
- Cuentas de Google Workspace (@aprendoencasa.pe)
- Cursos virtuales de PerúEduca
- Recuperación de cuentas de PerúEduca
- SIMÓN
- Otros que estén relacionados a la tecnología y/o servicios digitales

En caso se presenten situaciones de daños no cubiertos por garantía de fábrica, sustracción o pérdida de tabletas y/o complementos, el/la director/a de la IE o responsable de la recepción procederá según el Anexo N. 4A y/o 4B (Anexo 2), realizando el registro respectivo en el SIAGIE ME, según lo señalado en la RM N°149-2024-MINEDU (Anexo 2)

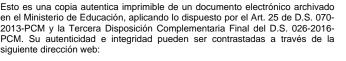
En ese sentido, la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital brinda los siguientes canales de atención al usuario:

- Call Center: 01 6155802 / 01 6155890

EXPEDIENTE: DITE2024-INT-0383206

CLAVE: B5F5D2













- Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe (precisar en el correo N° de celular y DNI)

Formulario: https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/Videollamadas Teams: https://bit.ly/mesadayuda

- WhatsApp: 983099001

Hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

(Firmado Digitalmente)

CARLOS CHRISTIAN ACUÑA FLORES

Director de la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación









### ANEXO 1





EXPEDIENTE: DITE2024-INT-0383206 CLAVE: B5F5D2

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la









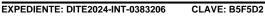
# **ANEXO 2**

AÑO I	MES DÍA: A INSTITUCIÓN
LA I. E. NOMBRE DE LA	A INSTITUCIÓN
TOR DE LA I. E. DNI DEL DIRECT	TOR
<u>_</u>	
ESENTANTE LEGAL el beneficiario sea el  DNI APODERAD	00
NEFICIARIO	
EQUIPO	
Número de serie	
Marca	
Modelo	
Número de serie	
Marca	
Modelo	
AD DATOS DE I	DENUNCIA
¿Dónde se asentó la	Comisaría
denuncia?	Juez de paz
tudiante	Gobernador
cente J Adjuntó copia de	Otro:
ción educativa denuncia?	No
Critical and a copia ac	Sí No

#### IMPORTANTE:

El director debe realizar el informe dirigido a la UGEL de lo ocurrido detallando los acontecimientos y adjuntando copia de las evidencias e información técnica de la tableta (número de serie, marca, modelo y nombre del beneficiario), dicho informe debe ser firmado en conjunto con el padre o representante legal del





Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:





