



GOBIERNO

DIRECCIÓN REGIONAL

UNIDAD EDUCATIVA DE  
GESTIÓN LOCAL EL  
COLLAO



“Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

llave, 30 de abril del 2024

**OFICIO N° 005-2024- UGELEC-AGP-PRONOEI-VJCT..**

**A : DRA. NORKA BELINDA CCORI TORO.**  
DIRECTORA DE LA UGEL EL COLLAO  
(AGP – ESPECIALISTA EN PRONOEI)

**DEL : VICTOR JAVIER COTRADO TICONA**  
DOCENTE COORDINADOR

**ASUNTO : ELEVA INFORME SOBRE INCONSISTENCIA DE SIAGIE PARA MATRICULAR**

---

Es grato dirigimos a usted, con la finalidad de poner en su conocimiento **SOBRE LA INCONSISTENCIA DE SIAGIE PARA MATRICULAR EN PRONOEI CICLO I “LAS ESTRELLITAS” con el código modular 3995641**, ya que hemos comunicado al MINISTERIO mediante su mesa de ayuda SIAGIE CON EL TICKET N° 3367841 y línea telefónica: (01) 615-5757. EN LA QUE MANIFIESTA QUE ES PROBLEMA DEL SISTEMA Y POSTERIORMENTE DARAN ATENCION AL CASO, mostramos las capturas de pantalla de comunicación y la relación de niños con sus DNI, ya que cuenta con metas de atención el PRONOEI LAS ESTRELLITAS

Sin otro particular le hago llegar mi saludo y estima personal;

Atentamente.



Lic. Victor Javier Cotrado Ticona  
DOCENTE COORDINADOR - PRONOEI  
UGEL - EL COLLAO

Cómo iniciar sesión en Hotmail x Correos: victor javier COTRADO x 3368623: Seguimiento del tick... x +

outlook.live.com/mail/0/

Registro Formulario Ayuda SIAGIE: victor javier COTRADO TICONA - Outlook - Google Chrome

Eliminar Archivar Informar Responder Zoom

Registro Formulario Ayuda SIAGIE

Mensaje enviado con importancia Alta.

M Mensajería del Ministerio de Educación <mailmed@minedu.gob.pe>  
Para: Usted Lun 15/04/2024 20:49

**Formulario de Ayuda**

Estimado(a) VICTOR JAVIER TICONA TICONA:

Su número de atención es el siguiente: SIAGIE0615477

Debido a la alta demanda que se viene presentado, a su solicitud se le generará un número de ticket dentro de los 20 días calendarios.

Disculpe las molestias ocasionadas.

Gracias por utilizar nuestro servicio.

Saludos cordiales.

www.timberazo.com  
Gran Variedad de Deportes - Date de Alta - Todos los Deportes

9°C 18:55 30/04/2024

Cómo iniciar sesión en Hotmail x Correos: victor javier COTRADO x 3368623: Seguimiento del tick... x +

outlook.live.com/mail/0/inbox/id/AQkADAwATY0MDABLWUzMTctMtQwZC0wMAItMDAKABAAJYAtgzZiINPn2DLx6NdDlw%3D

Outlook

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo Eliminar Archivar Informar Limpiar Mover a Leído / No leído

Favoritos

Carpetas

- Bandeja de e... 1334
- Correo no desea... 4
- Borradores 11
- Elementos enviados
- Elementos elimi... 19
- Archivo
- Notas
- Conversation History
- Crear carpeta nueva

Grupos

- Nuevo grupo

Central de Atención al Usuario: Ticket Nro. 3367841.

S siagie@minedu.gob.pe Responder Responder a todos Reenviar

Lun 29/04/2024 15:17

Estimado(a) COTRADO TICONA VICTOR JAVIER - Usuario IE  
Se le comunica que se ha iniciado la atención de su caso registrado a través del formulario web de SIAGIE.  
El ticket generado es 3367841 a las 15:16:44.  
Para realizar el seguimiento de su ticket, puede ingresar al siguiente enlace:  
<http://sistemas02.minedu.gob.pe/mesadeayuda/view.php?id=3367841>

Central de Atención al Usuario.  
Línea telefónica: (01) 615-5757  
Formulario web: <http://siagie.minedu.gob.pe/preguntasrespuestas/>

Asimismo, para reportar sus quejas y/o reclamos:

Línea telefónica: (01) 615-5866  
Correo electrónico: [serviciodecalidadTI@minedu.gob.pe](mailto:serviciodecalidadTI@minedu.gob.pe)

QUEJA: Es la manifestación de inconformidad por parte del usuario, generada por el comportamiento en la atención a los

9°C 18:52 30/04/2024

## EXISTEN GRADOS SIN SECCIONES CREADAS

The screenshot shows the SIAGIE configuration interface for a school. A modal dialog box titled "Completar configuración para el 2024" is displayed in the center. The dialog contains the following text:

Ud. Está a punto de completar la configuración de grados y secciones para el año 2024. al finalizar la configuración pasará a estado **ACTIVO** y la configuración del año 2023 pasará a estado **CERRADO**.

Se encontraron las siguientes inconsistencias:

- Existen grados sin secciones creadas.
- No preparar las horas de clase (plan de estudios).
- Existen áreas curriculares sin asignar.

¿Está seguro de continuar?

Buttons: Cancelar, Aceptar

The background interface shows a "Resumen de configuración para grados y secciones de la IE 2024" with fields for "Modelo de servicio educativo", "Horas de clase semanales", and "Total Docentes". A table below lists "Grados y secciones" with columns for "Fase", "Edad", and "Región".

## LO SELECCIONA EL GRADO

The screenshot shows the SIAGIE registration interface. The page title is "Matrícula > Matrícula Individual". The user is identified as "COTRADO TICONA, VICTOR JAVIER" for the year 2024. The registration process is shown in four steps: 1. Identificar, 2. Matricular, 3. Constancia/Ficha - Matrícula, and 4. Actualizar representante legal. The current step is "Matrícula > Registro".

The form includes the following fields:

- Estudiante: 93248148 MACHACA MAQUERA, KIARA ASHLEY
- Datos de matrícula:
  - ¿El estudiante requiere volver a cursar el grado?
  - Situación: INGRESANTE
  - Grado: SELECCIONE (dropdown menu)
  - Fecha: 03/02/2023
  - Sección: SELECCIONE (dropdown menu)
  - Condición: GRATUITO
- Datos del representante legal:
  - Representante legal: --Seleccione-- (dropdown menu)
  - Parentesco: (dropdown menu)
  - ¿Vive?  Sí  No  Vive con el estudiante
- Datos Laborales del Estudiante:
  - ¿Trabaja?  Sí  No
  - Condición: --Seleccione Condicion Laboral-- (dropdown menu)
  - Horas Semanales: (input field)

Buttons: Atrás, Ayuda, Siguiente

PRONOEI: LAS ESTRELLITAS. COD M: 3995641

0 AÑO

DNI	APELLIDO Y NOMBRE	FEC. NACIM	EDAD
93545834	CCALLOMAMANI QUISPE DAYLY ODALYS	18/09/2023	0 AÑOS
93483236	ROMOS FLORES ASHLEY DAYANA	30/07/2023	0 AÑOS

01 AÑO

DNI	APELLIDO Y NOMBRE	FEC. NACIM	EDAD
93248148	MACHACA MAQUERA KIARA ASHLEY	03/02/2023	01 AÑOS

02 AÑO

DNI	APELLIDO Y NOMBRE	FEC. NACIM	EDAD
92372632	ORDOÑEZ QUISPE HELEN DAYANA	22/05/2021	02 AÑOS
92562760	QUISPE LAURA FANY YASMIN	30/09/2021	02 AÑOS
92694461	RAMOS RAMOS EVER	03/01/2022	02 AÑOS











